

WellNetIQ Datenschutzbestimmungen

Die Gewährleistung der Sicherheit der von dir übermittelten persönlichen Daten ist eine Priorität der WellNetIQ GmbH. Unsere Datenschutzrichtlinie wurde als Erweiterung unserer Verpflichtung entwickelt, Qualitätsprodukte und -dienstleistungen mit Integrität im Umgang mit unseren Nutzern zu verbinden, und spiegelt unser Engagement für Ihre Privatsphäre und Sicherheit wider.

Indem du unsere Website benutzt, stimmst du der Sammlung und dem Gebrauch von Informationen durch WellNetIQ zu, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.

WellNetIQ hält sich an die Datenschutzprinzipien für Benachrichtigungen, der Auswahl durch die User, der Weitergabe und der Sicherheit der Daten, der Datenintegrität, des Zugangs zu den Daten und der Durchsetzung dieser Datenschutzbestimmung.

Diese Datenschutzrichtlinie deckt die Sammlung und Verwendung von Daten durch die für unsere Geschäftspartner konzipierten Websites ab und umfasst, ist aber nicht auf die folgende Domain beschränkt: WellNetIQ.com, die alle zusammen als die "Websites" bezeichnet werden. Diese Datenschutzrichtlinie deckt auch die Sammlung und Verwendung von Daten durch alle WellNetIQ Unternehmens-Smartphone-Anwendungen (zusammen die "Smart Phone Apps") ab. Die Websites und Smart Phone Apps werden zusammen als "WellNetIQ Site" bezeichnet.

Wir möchten, dass deine Nutzung der Website www.wellnetiq.com und der von uns angebotenen Dienste produktiv und sicher ist, und wir haben große Anstrengungen unternommen, um deine Daten in unserem System jederzeit vertraulich und sicher zu behandeln.

Wenn du Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Erklärung hast, solltest du dich zunächst an privacy@wellnetiq.com wenden.

Verantwortliche Stelle für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung ist die WellNetIQ GmbH, ABC-Straße 10, 20354 Hamburg, Deutschland. Der verantwortliche Ansprechpartner bei der WellNetIQ GmbH für Fragen des Datenschutzes ist Herr Dr. Tilman Spangenberg.

Unsere Datenschutzrichtlinie soll dir dabei helfen, zu verstehen, wie wir die persönlichen Daten, die du uns zur Verfügung stellst, erfassen, verwenden und schützen, und dir helfen, bei der Nutzung unserer Website und unserer Produkte und Dienstleistungen fundierte Entscheidungen zu treffen.

Als privatrechtliches Unternehmen unterliegen wir den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Nach dem Gesetz ist jede Verarbeitung personenbezogener Daten grundsätzlich verboten und nur dann zulässig, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungsgründe fällt:

- Art. 6 (1) S. 1 lit. a) DSGVO ("Einwilligung"): Wenn die betroffene Person freiwillig, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine andere eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;
- Art. 6 (1) S. 1 lit. b) DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- Art. 6 Abs.. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der für die Verarbeitung Verantwortliche, die WellNet IQ GmbH, unterliegt (z.B. einer rechtlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung von Unterlagen);
- Art. 6 (1) S. 1 lit. d) DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich ist;
- Art. 6 (1) S. 1 lit. e) DSGVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, WellNetIQ GmbH, übertragen wurde; oder
- Art. 6 (1) S. 1 lit. f) DSGVO ("Berechtigte Interessen"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die entgegenstehenden Interessen oder Rechte der betroffenen Person überwiegen (insbesondere, wenn die betroffene Person minderjährig ist).

Für die von uns durchgeführten Verarbeitungen geben wir im Folgenden die jeweils anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann sich auch auf mehrere Rechtsgrundlagen stützen.

Persönliche Informationen

Die WellNetIQ Site sammelt verschiedene Arten von persönlichen identifizierbaren Informationen (PII) wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wenn du die Smartphone-Apps herunterlädst und verwendest, erfassen wir automatisch Informationen über die Art des von dir verwendeten Geräts, die Version des Betriebssystems und die Geräteerkennung.

Wir fragen keine standortbezogenen Informationen ab, greifen nicht darauf zu und verfolgen sie auch nicht, wenn du die Smartphone-Apps nutzt.

Wir können dir von Zeit zu Zeit Push-Benachrichtigungen senden, um dich über Veranstaltungen oder Werbeaktionen zu informieren. Wenn du diese Art von Mitteilungen nicht mehr erhalten möchtest, kannst du sie auf Geräteebene deaktivieren. Um sicherzustellen, dass du ordnungsgemäße Benachrichtigungen erhältst, müssen wir bestimmte Informationen über Ihr Gerät erfassen, wie z. B. Informationen über das Betriebssystem und die Benutzererkennung.

Um unsere späteren Mitteilungen auf dich zuzuschneiden und unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, können wir dich auch bitten, uns freiwillig Informationen über Ihre persönlichen oder beruflichen Interessen, demografischen Daten, Erfahrungen mit unseren Produkten und Kontaktpräferenzen zu geben. Im Allgemeinen kannst du die WellNetIQ-Site besuchen, ohne irgendwelche PII einzugeben. Wenn du jedoch eine Bestellung auf der WellNetIQ-Website aufgeben möchtest, musst du deinen Namen, deine Postanschrift, deine Rechnungsanschrift, deine E-Mail-Adresse, deine Telefonnummer, deine Kreditkartennummer und deren Ablaufdatum angeben. Alle diese Informationen sind notwendig, damit wir die Transaktion abschließen und dich über den Status deiner Bestellung informieren können. Für Geschäftspartner besteht der Zweck der WellNetIQ-Site darin, ihre Botschafterschaft, ihre bevorzugten Kunden und ihr Partnernetzwerk zu verwalten. Wenn du ein Geschäftspartner (Ambassador) bist, kannst du auf der WellNetIQ-Website Produkte bestellen und deine Geschäftstätigkeiten verwalten.

Wenn du dich über die Websites als WellNetIQ-Geschäftspartner anmeldest, sammeln wir deine PII, einschließlich deines Namens, deiner Privat- und Geschäftsadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Kreditkartennummer und Ablaufdatum, Bankkontoinformationen (für direkte Einzahlungen oder Lastschriften) und verschiedene von der Regierung ausgegebene Identifizierungsdaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, deine Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer, nationale ID-Kartennummer, Sozialversicherungsnummer, usw. Wir können auch gescannte Kopien von staatlich ausgestellten Lichtbildausweisen erfassen.

Diese Daten sind notwendig, um deine WellNetIQ-Geschäftstätigkeit zu verwalten, um zu identifizieren, wer du bist, um dein Geschäft und das von Downline-Geschäftspartnern im Baum zu platzieren, um die Einhaltung von Vorschriften zu verwalten, um Produkte zu bestellen, um Anerkennung und Belohnungen zu erhalten und um Provisionen zu berechnen und auszuzahlen.

Wir erlauben deinen höherstehenden Geschäftspartnern nur, die folgenden PII einzusehen: deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer.

Wenn du dich für die Nutzung einer replizierten Website entscheidest, werden die von dir ausdrücklich ausgewählten personenbezogenen Daten angezeigt: Name, URL der Website, Telefonnummer.

Wir erfassen auch personenbezogene Daten von Kunden, einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Kreditkartennummer und Ablaufdatum.

Diese PII werden verwendet, um Produktbestellungen in Rechnung zu stellen und Produkte zu versenden, und für keine anderen Zwecke.

Wir erfassen personenbezogene Daten von den Personen in der persönlichen Kontaktliste deines Smartphones, die dich für E-Mails oder SMS auswählen, wenn du an der Funktion "Freunde werben" des Kundenbindungsprogramms teilnimmst.

Als privatrechtliches Unternehmen unterliegen wir den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Automatisch gesammelte, nicht persönlich identifizierbare Informationen

Wie bei den meisten Websites werden auch bei uns bestimmte Informationen automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert. Diese Informationen können Internetprotokolladressen (IP), Browsertyp, Domain, Internetdienstanbieter (ISP), Verweis-/Ausgangsseiten, Betriebssystem, Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten umfassen.

Wir verwenden mobile Analysesoftware, damit wir die Funktionalität unserer Smartphone-Apps auf Ihrem Gerät besser verstehen können. Diese Software kann Informationen aufzeichnen, wie z. B. wie oft du die Anwendung nutzt, die Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten, aggregierte Nutzung, Leistungsdaten und woher die Anwendung heruntergeladen wurde. Wir verknüpfen die Informationen, die wir in der Analysesoftware speichern, nicht mit persönlich identifizierbaren Informationen, die du in den Smartphone-Apps angibst.

Vervollständigung der Informationen

Um dein Konto zu schützen, können wir gelegentlich die persönlichen Daten, die du uns übermittelt hast, durch Informationen aus Drittsquellen ergänzen.

Wir nutzen Dienste von führenden Unternehmen der Branche, um deine Identität zu überprüfen, um zu verhindern, dass andere dein Konto oder das Unternehmen in betrügerischer Absicht angreifen.

Testimonials/Produktbewertungen

Wenn du ein Zeugnis oder einen Produktbericht auf der WellNetIQ Site zur Verfügung stellst, solltest du bewusst sein, dass alle persönlichen Informationen, die du dort einreichst, von anderen Benutzern dieser Foren gelesen, gesammelt oder verwendet werden können und dazu benutzt werden könnten, dir unerwünschte Nachrichten zu schicken.

Für Testimonials holen wir die Zustimmung des Kunden ein, bevor wir seinen Namen und sein Video-Testimonial veröffentlichen.

Wenn du einen Kommentar in einem öffentlichen Forum abgegeben hast, sind wir nicht verantwortlich für die persönlichen Daten, die du in diesen Kommentaren angibst.

Wenn du deine persönlichen Daten, die auf der WellNetIQ Site öffentlich zugänglich angezeigt werden, entfernen möchtest, kontaktiere uns bitte unter privacy@wellnetiq.com.

Wie wir deine Informationen verwenden

Wir können deine E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer verwenden, um einen qualitativ hochwertigen Kundensupport zu bieten oder dich bezüglich des Bestellstatus, Produkt- oder Erfüllungsproblemen und anderen Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Kundenservice zu erreichen. Wir können deine E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer verwenden, um dich bezüglich neuer Produktangebote, spezieller Verkäufe, Newsletter, Marktforschung und Durchsetzung des Geschäftspartnervertrags und anderer Aspekte Ihres Gebrauchs der WellNetIQ-Seiten zu kontaktieren.

Wenn du jedoch solche Mitteilungen nicht erhalten möchtest, kannst du dich jederzeit abmelden und werden nicht mehr kontaktiert, es sei denn, du bestellst ein Produkt. In diesem Fall senden wir dir eine Auftragsbestätigung.

Von Zeit zu Zeit können wir dich bitten, Umfragen zu aktuellen oder zukünftigen WellNetIQ-Produkten zu beantworten sowie die Arbeitsstunden für jeden Rang im Vergütungsplan zu bestimmen. Die Teilnahme an diesen Umfragen ist immer freiwillig. Die Antworten auf die Umfragen werden nur in ihrer Gesamtheit verwendet und niemals mit einer Einzelperson in Verbindung gebracht.

Gelegentlich geben wir die zusammengefassten Umfragedaten an unsere Tochtergesellschaften und Entwicklungspartner weiter, um die Entwicklung neuer Produkte zu erleichtern und den Kundenservice und die allgemeine Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Informationsaustausch und Wahlmöglichkeiten

WellNetIQ ist kein "Informationsmakler".

Wir verkaufen keine Profile, Kontakte, Web-Nutzungsgewohnheiten, Verhaltensweisen, Kaufmuster oder demografische Informationen unserer Kunden, Partner oder Nutzer.

Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über dich, um Bestellungen zu bearbeiten, Provisionen zu zahlen und den bestmöglichen und persönlichen Service zu bieten.

Wir werden die uns online zur Verfügung gestellten PII nicht auf andere als die oben beschriebenen Arten verwenden oder weitergeben, ohne dich vorher darüber zu informieren und dir eine Wahlmöglichkeit zu geben. Wir werden dir auch die Möglichkeit geben, uns mitzuteilen, wenn du keine unaufgeforderten Direktwerbematerialien von uns erhalten möchtest, und wir werden alles in unserer Macht stehende tun, um solchen Wünschen nachzukommen.

Agenten/Dienstleister

Wir nehmen Dritte in Anspruch, z. B. ein Versandunternehmen, um Bestellungen auszuführen, und ein Kreditkartenunternehmen, um dir Waren und Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.

Wir verwenden den Live-Chat, um dir zu helfen, wenn du Fragen zur Nutzung unserer Website oder zu deiner Bestellung hast.

Wenn du ein Produkt kaufst und unsere Website nutzt, geben wir deinen Namen, deine Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse weiter, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung durch den Dritten erforderlich ist.

Diesen Dritten ist es ungeachtet des Landes, in dem du registriert bist, untersagt, deine personenbezogenen Daten für Werbezwecke oder andere Zwecke zu verwenden, die nicht für die *Erbringung von* Dienstleistungen für uns erforderlich sind, und sie sind vertraglich verpflichtet, die DSGVO und das BDSG einzuhalten.

Geschäftsübergang

Für den Fall, dass WellNetIQ einen Geschäftsübergang durchläuft, wie z. B. eine Fusion, eine Übernahme durch ein anderes Unternehmen oder den Verkauf aller oder eines Teils seiner Vermögenswerte, werden deine persönlichen Daten wahrscheinlich zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.

Du wirst per E-Mail und/oder durch einen auffälligen Hinweis auf unserer Website über eine solche Änderung der Eigentumsverhältnisse oder der Kontrolle über deine persönlichen Daten sowie über deine Wahlmöglichkeiten in Bezug auf deine persönlichen Daten informiert.

Rechtlicher Hinweis

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Umständen kann WellNetIQ Informationen aufdecken oder freigeben, wenn wir, in gutem Glauben, die Entscheidung treffen, dass dies aus begründetem Interesse notwendig ist: (i) zum Befolgen des Gesetzes, eines Gerichtsverfahrens, eines Gerichtsbeschlusses oder eines gerichtlichen Prozesses mit Bezug auf unsere Website; (ii) zum Durchsetzen oder Anwenden der Paragraphen der Benutzervereinbarung; oder (iii) zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit der WellNetIQ Seite, unserer Benutzer oder anderer.

Links zu anderen Seiten

Diese WellNetIQ-Site enthält Links zu anderen Sites, die nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von WellNetIQ sind.

Bitte beachte, dass wir, WellNetIQ, nicht für die Datenschutzpraktiken dieser anderen Websites verantwortlich sind.

Wir empfehlen dir, beim Verlassen unserer Website darauf zu achten und die Datenschutzrichtlinien jeder Website zu lesen, die personenbezogene Daten sammelt.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für Informationen, die von dieser WellNetIQ Site gesammelt werden.

Widgets für soziale Medien

Unsere Websites können Funktionen für soziale Medien wie die Facebook-Like-Schaltfläche und Widgets wie die ShareThis-Schaltfläche oder interaktive Miniprogramme enthalten, die auf unserer Website laufen. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse erfassen, die Seite, die Sie auf unserer Website besuchen, und können ein *Cookie* setzen, damit die Funktion ordnungsgemäß funktioniert.

Funktionen und Widgets für soziale Medien werden entweder von Dritten gehostet oder direkt auf unserer Website gehostet.

Ihre Interaktion mit diesen Funktionen unterliegt den Datenschutzrichtlinien des Unternehmens, das sie anbietet.

Informationen zur Nachverfolgung (Tracking)

WellNetIQ verfolgt die Online-Aktivitäten der Benutzer der WellNetIQ-Site nicht über einen längeren Zeitraum und erlaubt auch anderen Parteien nicht, dies auf der WellNetIQ-Site zu tun.

Log-Dateien

Wie die meisten Websites zeichnet die WellNetIQ-Site jedes Mal, wenn jemand die Site besucht, bestimmte Tracking-Informationen auf.

Für jede aufgerufene Webseite speichert unser Webserver eine IP-Adresse, das Betriebssystem, die Browserversion und den Namen der aufgerufenen Seite.

Wir verwenden einen Tracking-Dienst eines Drittanbieters, der Tracking-Technologien einsetzt, um nicht-personenbezogene Informationen über die Besucher unserer Website zu erfassen.

Diese Informationen sind nicht mit einem bestimmten Benutzer verbunden und werden in der Gesamtheit verwendet, um die WellNetIQ-Sites zu warten, zu verfolgen und zu verbessern.

Cookies

Ein *Cookie* ist ein kleiner Datensatz, der von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird.

Die WellNetIQ Site verwendet *Cookies* nur zu dem Zweck, unsere Benutzer eindeutig zu identifizieren und ihre persönlichen Informationen zu sichern.

Wir verwenden auch *Cookies*, um Ihren Bestellvorgang zu verfolgen, ohne dass Sie Ihr Passwort oder Ihre persönlichen Daten auf jeder Seite der Website erneut eingeben oder überprüfen müssen.

Anstatt diese Informationen auf dem WellNetIQ Server zu speichern, wird das *Cookie* auf Ihrem Computer gespeichert und nur aktiviert, wenn Sie die WellNetIQ Site besuchen.

Ihre Privatsphäre und Sicherheit werden nicht beeinträchtigt, wenn Sie ein *Cookie* von der WellNetIQ-Site akzeptieren.

Niemand außer WellNetIQ kann auf diese Informationen zugreifen.

Sofern personenbezogene Daten auch durch einzelne von uns eingesetzte Cookies verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO entweder für den Erfüllungsvertrag, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO im Falle einer erteilten Einwilligung, oder gemäß Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website und einer kundenfreundlichen und effektiven Gestaltung des Seitenbesuchs.

Tracking-Technologien von Dritten

Einige unserer Geschäftspartner verwenden Cookies und Web Beacons auf unserer Website.

Wir haben keinen Zugang zu oder Kontrolle über diese Drittanbieter-Tracker.

Gifs löschen (Web Beacons/Web Bugs)

Wir können eine Softwaretechnologie namens Clear Gifs (auch bekannt als Web Beacons/Web Bugs) verwenden, die uns hilft, die Inhalte auf unserer Website besser zu verwalten, indem sie uns darüber informiert, welche Inhalte effektiv sind.

Clear Gifs sind winzige Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, die in ihrer Funktion *Cookies* ähneln und dazu verwendet werden, die Online-Bewegungen von Web-Nutzern zu verfolgen.

Im Gegensatz zu Cookies, die auf der Festplatte eines Nutzers gespeichert werden, sind Clear Gifs unsichtbar in Webseiten eingebettet und haben etwa die Größe des Punktes am Ende dieses Satzes.

Wir verknüpfen die durch Clear Gifs gesammelten Informationen nicht mit den persönlichen Daten unserer Kunden.

Wir können Clear Gifs in unseren HTML-basierten E-Mails verwenden, damit wir wissen, welche E-Mails von den Empfängern geöffnet wurden.

Auf diese Weise können wir die Wirksamkeit bestimmter Mitteilungen und die Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen beurteilen.

Wenn Sie diese E-Mails abbestellen möchten, lesen Sie bitte "Wie wir Ihre Daten verwenden".

Flash-Cookies

Wir verwenden keine *Flash-Cookies*, um Informationen zu sammeln und zu speichern.

Aufbewahrung von Daten

Wir verarbeiten deine Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unseres Vertrages oder geltender gesetzlicher Bestimmungen und die Pflege unserer Beziehung zu dir erforderlich ist. Über die konkrete Speicherdauer der Daten werden wir dich im Rahmen der jeweiligen Beschreibung der einzelnen Datenverarbeitung informieren. Solltest du dort keine konkrete Angabe zur Speicherdauer finden, so ist es uns nicht möglich, eine solche zu benennen, da diese von verschiedenen individuellen Faktoren (z.B. Vertragslaufzeit, Geltendmachung von Ansprüchen, etc.) abhängt. In diesen Fällen orientieren wir uns bei der Dauer der Speicherung am Grundsatz der Datenminimierung und Verhältnismäßigkeit.

Geschäftsunterlagen werden gemäß den Anforderungen des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung maximal 6 bzw. 10 Jahre aufbewahrt.

Solange du nicht widersprichst oder deine Einwilligung widerrufst, verwenden wir deine Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Nutzen.

Solltest du die Löschung deiner Daten wünschen, werden wir deine Daten unverzüglich löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

E-Mail- und “Opt-out“-politik

Wir können die von dir angegebene E-Mail-Adresse verwenden, um dich in folgenden Angelegenheiten zu kontaktieren:

1 Status der Benutzerregistrierung (einschließlich Bestätigung der Kontoanmeldung);

2 Bestellstatus und Versandbenachrichtigung

3 Online-Umfrage zur Kundenzufriedenheit

4 Wesentliche Änderungen an der Website, Hinzufügung neuer Produkte oder Dienstleistungen;

5 Werbe- und Marketingmaterialien, die für dich nützlich sein könnten

Wenn du keine Informationen über Produkte oder Dienstleistungen erhalten möchtest, die unserer Meinung nach von Interesse sein könnten, kannst du die Benachrichtigungsoptionen in deinen Kontoeinstellungen ändern.

Wenn du keine dieser E-Mails erhalten möchtest, kannst du dich *abmelden*, indem du auf den Opt-Out-

Link klickst oder deine E-Mail-Adresse an unsubscribe@wellnetiq.com übermittelst oder indem du die

Anweisungen zur Abmeldung in jeder E-Mail befolgst.

Schutz deiner persönlichen Daten

WellNetIQ verpflichtet sich, die Sicherheit deiner Informationen zu gewährleisten. Um unbefugten Zugriff oder Offenlegung zu verhindern, die Datengenauigkeit aufrechtzuerhalten und die angemessene Verwendung von Informationen zu gewährleisten, haben wir angemessene physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingeführt, um die von uns (sowohl on- als auch off-line)erfassten Informationen zu schützen und zu sichern. Wir legen großen Wert auf den Schutz deiner personenbezogenen Daten und ergreifen wirtschaftlich angemessene Maßnahmen, um diese Daten zu sichern und zu schützen.

Die WellNetIQ-Sites verwenden Secure Sockets Layer (SSL), um die Übertragung sensibler Informationen, wie z. B. Ihres Kontopassworts und Ihrer Abrechnungsinformationen einschließlich Kreditkarte, von deinem Webbrowser zu unserem Webserver zu verschlüsseln.

Nur die letzten vier (4) Ziffern deiner Kreditkartennummer werden in deinem Konto angezeigt. Wenn du eine Bestellung bei uns aufgibst, hast du die Möglichkeit auszuwählen, ob du deine Kreditkartennummern in unserem System speichern möchtest.

E-Mails, die du an uns sendest, sind möglicherweise nicht sicher, es sei denn, es wird dir mitgeteilt, dass vor der Übermittlung der Informationen, Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden. Aus diesem Grund bitten wir dich, keine vertraulichen Informationen wie Kreditkartennummern oder Kontonummern per E-Mail an uns zu senden.

Dasselbe SSL-Protokoll dient auch dazu, die WellNetIQ-Websites zu authentifizieren und zu verhindern, dass unbefugte "Hacker" sich als eine unserer Websites ausgeben, während du in deinem Konto angemeldet bist. Dies wird durch ein "digitales Zertifikat" erreicht, das einen unvergesslichen elektronischen "Personalausweis" darstellt.

Wenn eine andere Website versucht, sich fälschlicherweise als WellNetIQ-Site auszuweisen, zeigt dein Webbrowser eine Warnung an, die darauf hinweist, dass ein Problem mit dem digitalen Zertifikat für die WellNetIQ-Site besteht. Logge dich nicht auf diesen Websites ein, wenn du eine solche Warnung siehst.

Wir halten uns an allgemein anerkannte Industriestandards, um die uns übermittelten persönlichen Daten zu schützen, sowohl während der Übermittlung als auch nach dem Erhalt der Daten.

Keine Methode der Übertragung über das Internet und keine Methode der elektronischen Speicherung ist jedoch zu 100 % sicher. Obwohl wir uns bemühen, handelsübliche Mittel zum Schutz Ihrer persönlichen Daten einzusetzen, können wir daher keine absolute Sicherheit garantieren.

Wenn du Fragen zur Sicherheit auf unserer Website hast, kannst du uns eine E-Mail an privacy@wellnetiq.com schicken.

Aktualisieren deiner persönlichen Informationen

Vorzugskunden und Geschäftspartner können ihre persönlichen Informationen jederzeit aktualisieren oder korrigieren, indem sie den Abschnitt "Mein Profil" auf der WellNetIQ-Website besuchen.

Wenn du auf deine Daten zugreifen, sie löschen oder korrigieren möchtest, füll bitte ein Helpdesk-Ticket über dein WellNetIQ Backoffice aus oder kontaktiere uns telefonisch.

Anträge auf Zugang werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Antrags beantwortet.

Rechte der betroffenen Person

1. Widerruf der Zustimmung

Beruhet die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer erteilten Einwilligung, hast du das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

2. Recht auf Bestätigung

Du hast das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir dich betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Du kannst die Bestätigung jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten anfordern.

3. Recht auf Information

Wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, kannst du jederzeit Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über die folgenden Informationen verlangen:

- a) die Zwecke der Verarbeitung;
- b) die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;

c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere im Falle von Empfängern in Drittländern oder internationalen Organisationen;

d) wenn möglich, die geplante Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

(e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen oder ein Widerspruchsrecht gegen eine solche Verarbeitung;

f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

g) falls die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

(h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 der DSGVO und zumindest in diesen Fällen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung für die betroffene Person.

i) Werden personenbezogene Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so hast du das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung informiert zu werden. Wir werden dir eine Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Für zusätzliche Kopien, die du als Einzelperson anforderst, können wir eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten erheben. Wenn du den Antrag elektronisch stellst, werden die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung gestellt, es sei denn, es wird etwas anderes angegeben. Das Recht, eine Kopie gemäß Artikel 20 zu erhalten, darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

4. Recht auf Berichtigung und Ergänzung

Du hast das Recht, von uns zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten, die dich betreffen, unverzüglich berichtigt werden. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hast du das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen.

5. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Du hast das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt

a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich.

b) Die betroffene Person widerruft die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung stützte, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

c) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 der DSGVO einlegt und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 2 der DSGVO einlegt.

d) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind.

e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt.

(2) Hat der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Absatz 1 zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, einschließlich technischer Maßnahmen, um die für die Verarbeitung Verantwortlichen, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, davon in Kenntnis zu setzen, dass eine betroffene Person die Löschung aller Links zu den personenbezogenen Daten oder aller Kopien oder Replikationen dieser Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- das Recht auf freie Meinungsäußerung und Informationsfreiheit auszuüben;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erfordert, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, oder zur Wahrnehmung

einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde;

- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben h und i und Artikel 9 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung;
- zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 der DSGVO, sofern das in Absatz 1 genannte Recht die Verwirklichung der Zwecke dieser Verarbeitung unmöglich machen oder ernsthaft beeinträchtigen könnte, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person während einer Frist bestritten wird, die es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Verwendung der personenbezogenen Daten verlangt;
- (c) der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; oder
- (d) die betroffene Person hat gemäß Artikel 21 Absatz 1 der DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung gemäß den vorstehenden Bedingungen eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten - abgesehen von ihrer Speicherung - nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder

juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns zur Verfügung gestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und du hast das Recht, diese Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass der für die Verarbeitung Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, hieran gehindert wird, sofern:

- a) die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe b.
- b) oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 (1) b) DSGVO beruht und
- c) die Verarbeitung mit Hilfe von automatisierten Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 hast du das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit hat keinen Einfluss auf das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"). Dieses Recht gilt nicht für die Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übertragen wurde.

8. das Recht auf Einspruch

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger

Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn du der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprichst, werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft kannst du abweichend von der Richtlinie 2002/58/EG dein Widerspruchsrecht im Wege automatisierter Verfahren ausüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt.

Du kannst jederzeit von deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem du dich an die jeweils zuständige Person wendest.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Du hast ferner, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat deines Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

10. das Recht auf einen wirksamen Rechtsbehelf

Unbeschadet eines verfügbaren verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Rechtsbehelfs, einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO, hast du das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn du der Ansicht bist, dass die Rechte, die dir nach dieser Verordnung zustehen, infolge einer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verletzt wurden, die nicht im Einklang mit dieser Verordnung steht.

Politik für Kinder

Die Website ist nicht für die Nutzung durch Kinder gedacht, und Kinder unter 18 Jahren sind nicht berechtigt, die Website zu nutzen und sollten keine persönlichen Daten an uns übermitteln. Wir vermarkten nicht wissentlich an Kinder unter 18 Jahren und bitten nicht um Informationen von ihnen.

Änderungen in dieser Datenschutzrichtlinie

Wenn wir uns entscheiden, unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern, werden wir diese Änderungen in dieser Datenschutzrichtlinie, auf der Homepage und an anderen Stellen, die wir für angemessen halten, veröffentlichen, damit du weißt, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden und unter welchen Umständen wir sie gegebenenfalls weitergeben.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern, daher solltest du sie regelmäßig überprüfen.

Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir dich hier, per E-Mail oder durch einen Hinweis auf unserer Homepage informieren, bevor die Änderung in Kraft tritt.

Stand der Datenschutzrichtlinie: 13. September 2022